PRIVACYBELEID – CINEWALLCENTER.NL

1. Wie wij zijn

Cinewallcenter B.V., KvK 98407457, gevestigd aan Regulusweg 11, 2516 AC 's-Gravenhage. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacybeleid. Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming; vragen over privacy kunt u stellen via info@cinewallcenter.nl.

2. Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken uitsluitend de gegevens die nodig zijn om onze diensten uit te voeren, zoals:

- Naam, adres en woonplaats
- Contactgegevens (e-mail, telefoonnummer)
- Betaalgegevens (rekeningnummer, betaalwijze)
- Gegevens over uw woning die nodig zijn voor de offerte en installatie, zoals maten, foto's van de wand en informatie over leidingen
- Gegevens die u invult in het contactformulier of via WhatsApp of e-mail aan ons stuurt
- Het ontwerp dat u in onze online configurator samenstelt en naar ons instuurt via het offerteformulier of de WhatsApp-knop (maten en gekozen opties). Dit bewaren wij onder een ontwerpnummer, zonder uw naam of contactgegevens. Ter beveiliging tegen misbruik verwerken wij daarbij kort uw IP-adres.
- Technische gegevens bij een bezoek aan onze website, zoals IP-adres, browsertype en bezochte pagina's (zie artikel 8)
- Wij verzamelen géén bijzondere persoonsgegevens.

3. Waarom wij gegevens verwerken en op welke grondslag

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Het afhandelen van bestellingen en installaties (grondslag: uitvoering van de overeenkomst)
- Het onderhouden van contact met klanten en het beantwoorden van offerteaanvragen (grondslag: uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang om aanvragen te beantwoorden)
- Het versturen van facturen en het verwerken van betalingen (grondslag: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting)
- Het afhandelen van garantie en service (grondslag: uitvoering van de overeenkomst)
- Het voeren van onze administratie en het voldoen aan fiscale verplichtingen (grondslag: wettelijke verplichting)
- Het tonen van foto's van geplaatste cinewalls op onze website en social media, zonder personen of herkenbare adresgegevens (grondslag: gerechtvaardigd belang; u kunt hiertegen bezwaar maken, zie artikel 7)
- Het meten van het gebruik van onze website (Google Analytics) en van de effectiviteit van onze advertenties (Google Ads en Meta Pixel), uitsluitend als u daarvoor in de cookiemelding toestemming geeft met de knop "Prima!" (grondslag: toestemming, artikel 6 lid 1 sub a AVG; u kunt uw toestemming altijd intrekken via "Cookievoorkeuren" onderaan de website, zie artikel 8)
- Het tellen van het aantal bezoeken aan onze website zonder cookies (Cloudflare Web Analytics), om te zien hoe vaak onze website en welke pagina's worden bezocht (grondslag: gerechtvaardigd belang)

Wij gebruiken uw gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering. Wij sturen alleen nieuwsbrieven of aanbiedingen als u daarvoor toestemming heeft gegeven; u kunt die toestemming altijd intrekken.

4. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Wij hanteren de volgende termijnen:

- Offerteaanvragen die niet tot een opdracht leiden: 1 jaar na het laatste contact
- Klant-, order- en installatiegegevens: tot 2 jaar na afloop van de garantietermijn
- Facturen en betaalgegevens: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
- Foto's van de woning voor offerte en installatie: tot 2 jaar na oplevering, tenzij u eerder om verwijdering vraagt
- Ontwerpen die u vanuit de online configurator instuurt: 6 maanden, daarna worden ze automatisch verwijderd
- IP-adressen ter beveiliging van de configurator: maximaal 24 uur
- Kopie van een aanvraag die u via de website verstuurt (beveiligd opgeslagen bij Cloudflare, zodat geen aanvraag verloren gaat als de e-mail tijdelijk niet werkt): maximaal 30 dagen na bezorging, of maximaal 90 dagen als de bezorging niet lukt
- Websitegegevens en cookies: zie artikel 8

5. Delen met derden

Wij verstrekken gegevens alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Het gaat om de volgende categorieën:

- Onze installatiepartners, die uw naam, adres en telefoonnummer ontvangen om de installatie uit te voeren en de afspraak af te stemmen. Zij mogen uw gegevens uitsluitend daarvoor gebruiken en moeten deze na afronding verwijderen; dit is contractueel vastgelegd.

- Onze boekhouder/accountant en ons boekhoudpakket

- Leveranciers van onze e-mail, website-hosting en klantcommunicatie (waaronder WhatsApp/Meta)

- Cloudflare, voor de hosting en beveiliging van onze website, de controle tegen spam bij formulieren (Cloudflare Turnstile) en het tellen van websitebezoek zonder cookies

- Google en Meta, uitsluitend voor websitestatistieken en advertenties en alleen na uw toestemming, zoals beschreven in artikel 8

Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Sommige leveranciers (zoals Google, Meta en Microsoft) verwerken gegevens buiten de EU; dit gebeurt op basis van het EU-VS Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

6. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen, zoals beveiligde verbindingen (https), tweestapsverificatie op onze accounts en beperkte toegang tot klantgegevens. Bij een datalek dat risico voor u oplevert, informeren wij u en, waar verplicht, de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Rechten van klanten

Klanten hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast kan bezwaar gemaakt worden tegen de verwerking, kan om beperking van de verwerking worden gevraagd, kan gegeven toestemming worden ingetrokken of kan een verzoek tot gegevensoverdracht worden gedaan. Verzoeken kunnen worden gericht aan: info@cinewallcenter.nl. Wij reageren binnen één maand. Om zeker te weten dat het verzoek van u komt, kunnen wij u om aanvullende identificatie vragen. Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

8. Cookies

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken:

- Functionele cookies en lokale opslag in uw browser, die nodig zijn om de website te laten werken, zoals het onthouden van uw cookiekeuze, uw weergave-instellingen en uw ontwerp in de configurator. Hiervoor is geen toestemming vereist.

- Analytische cookies (Google Analytics), om het gebruik van de website te meten. Google Analytics wordt pas geladen nadat u in de cookiemelding op “Prima!” klikt.

- Marketingcookies (Google Ads en Meta Pixel), om de effectiviteit van onze advertenties te meten en relevante advertenties te tonen. Ook deze worden pas geladen nadat u op “Prima!” klikt.

- Zolang u geen keuze maakt, of als u “Nee” kiest, laden wij geen scripts van Google of Meta, plaatsen wij geen analytische of marketingcookies en sturen wij geen gegevens naar deze partijen. Eerder geplaatste cookies van deze partijen verwijderen wij dan.

- Het aantal bezoeken tellen wij daarnaast bij iedereen met Cloudflare Web Analytics. Dat werkt zonder cookies en zonder gegevens op te slaan waarmee u herkend kunt worden; wij zien alleen totalen, zoals het aantal bezoeken per pagina.

- De grondslag voor analytische en marketingcookies is uw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG). U kunt uw keuze op elk moment wijzigen of uw toestemming intrekken via “Cookievoorkeuren” onderaan de website. Kiest u dan “Nee”, dan stopt de meting direct en verwijderen wij de cookies van Google en Meta.

- Uw keuze in de cookiemelding bewaren wij 12 maanden in uw browser, zodat wij die niet bij elk bezoek opnieuw vragen.

Cookies worden maximaal 2 jaar bewaard, tenzij u ze eerder verwijdert via uw browser.

9. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze dienstverlening of wetgeving. De actuele versie staat altijd op www.cinewallcenter.nl. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij bestaande klanten per e-mail.

10. Contact

Cinewallcenter B.V.
Regulusweg 11
2516 AC ’s-Gravenhage

CINEWALLCENTER

KVK: 98407457
E-mail: info@cinewallcenter.nl
Telefoon: +31 6 10582395
Versie: november 2026 (laatst bijgewerkt op 02-11-2026)