CINEWALLCENTER

ALGEMENE VOORWAARDEN – CINEWALLCENTER B.V.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Cinewallcenter B.V., KvK 98407457, gevestigd te 's-Gravenhage.

1.2 Door het accepteren van een offerte, plaatsen van een bestelling of maken van een afspraak gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Deze algemene voorwaarden worden bij iedere offerte meegestuurd en zijn te raadplegen en te downloaden op www.cinewallcenter.nl. Op verzoek worden zij kosteloos toegezonden.

1.4 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden dan in overleg over een vervangende bepaling die het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2. Definities

2.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen Cinewallcenter B.V. en de klant.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Cinewallcenter B.V.

Consument: de klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

cinewall: de door Cinewallcenter B.V. ontworpen en op maat gebouwde wandconstructie, inclusief afwerking en, indien overeengekomen, geïntegreerde sfeerhaard en verlichting.

Meerwerk: werkzaamheden of leveringen die niet in de offerte zijn opgenomen en op verzoek van de klant of door onvoorziene omstandigheden nodig zijn.

3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Cinewallcenter B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is vermeld.

3.2 De genoemde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

3.3 Offertes zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens en, indien van toepassing, de door de klant aangeleverde foto's en maten. Indien deze gegevens onjuist blijken te zijn, behoudt Cinewallcenter B.V. zich het recht voor de prijzen of planning aan te passen, na overleg met de klant.

3.4 Cinewallcenter B.V. mag prijsstijgingen van materialen of loonkosten doorberekenen indien deze zich voordoen na het sluiten van de overeenkomst. Vindt een prijsverhoging plaats binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij de verhoging het gevolg is van wettelijke regelingen.

3.5 Ontwerpen, tekeningen en 3D-impressies, ook die uit de online configurator, geven een zo goed mogelijke weergave van de cinewall, maar zijn niet bindend. Maatgevend zijn de afspraken in de offerte en de maten die na inmeten ter plaatse zijn vastgesteld. Geringe afwijkingen in maat, vorm, kleur of afwerking ten opzichte van ontwerp, tekening of impressie, die het gebruik en de uitstraling van de cinewall niet wezenlijk aantasten, geven de klant geen recht op ontbinding, prijsvermindering of schadevergoeding.

4. Installatie

4.1 De standaardprijs van de cinewall is inclusief installatie, arbeidsloon, materiaal, stucwerk en, indien van toepassing, geïntegreerde sfeerhaard en verlichting.

4.2 Een complete installatie duurt doorgaans één werkdag. Indien aanvullend schilderwerk of andere werkzaamheden gewenst zijn, wordt hiervoor een aparte datum ingepland.

4.3 Installatie vindt normaal plaats binnen 2–3 weken na bestelling en ontvangst van de aanbetaling. Deze termijn is indicatief en geen fatale termijn. De exacte datum wordt in overleg met de klant vastgesteld.

4.4 De klant is verplicht ervoor te zorgen dat de installatiewerkzaamheden op de afgesproken datum kunnen plaatsvinden. Eventuele vertragingen die door de klant worden veroorzaakt, kunnen extra kosten met zich meebrengen.

4.5 De klant is zelf verantwoordelijk voor het treffen van voldoende voorzorgsmaatregelen ter bescherming van vloeren, meubels en overige interieuronderdelen tijdens de installatie en zorgt ervoor dat de werkruimte leeg en vrij toegankelijk is. Cinewallcenter B.V. dekt de directe werkzone af. Cinewallcenter B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die de klant ondanks dit verzoek niet heeft verwijderd of beschermd, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

4.6 Cinewallcenter B.V. is gerechtigd om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door een onderaannemer.

4.7 Voor de klant blijft Cinewallcenter B.V. te allen tijde het enige aanspreekpunt voor alle communicatie.

4.8 Na afronding van de werkzaamheden neemt de klant het werk samen met de installateur op. Zichtbare gebreken meldt de klant direct, bij voorkeur ter plaatse of dezelfde dag per e-mail of WhatsApp. Het werk geldt als opgeleverd wanneer de klant het heeft goedgekeurd of niet binnen 2 werkdagen na afronding gebreken heeft gemeld.

5. Betaling

5.1 Na ondertekening van de offerte door de klant brengt Cinewallcenter B.V. een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag in rekening, tenzij in de offerte of anderszins schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 De aanbetaling wordt gefactureerd na acceptatie van de offerte en dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, in ieder geval uiterlijk 7 dagen voor de datum waarop de werkzaamheden zijn ingepland of zullen worden uitgevoerd. De installatiedatum wordt pas definitief na ontvangst van de aanbetaling.

5.3 Het resterende bedrag (70% van het totaalbedrag) wordt gefactureerd na oplevering van de cinewall en dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

5.4 Betaling dient te geschieden via bankoverschrijving. Contante betaling is vanwege veiligheidsoverwegingen alleen in uitzonderlijke gevallen toegestaan.

5.5 Indien betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, is de klant na een schriftelijke herinnering met een termijn van 14 dagen in verzuim en is Cinewallcenter B.V. gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Losse geleverde zaken, zoals de sfeerhaard en de muurbeugel, blijven eigendom van Cinewallcenter B.V. totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

5.6 Indien op de overeengekomen dag van levering of uitvoering niemand aanwezig is op het afleveradres, of de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd door toedoen van de klant (zoals het niet gereed zijn van de ruimte of een situatie die afwijkt van de door de klant opgegeven informatie), vervalt de aanbetaling volledig en blijft deze eigendom van Cinewallcenter B.V. ter vergoeding van gemaakte kosten, gereserveerde tijd en misgelopen werkzaamheden. Voor het plannen van een nieuwe afspraak is een nieuwe aanbetaling van 30% vereist; de vervallen aanbetaling wordt niet verrekend met de totaalprijs. Ziet de klant af van een nieuwe afspraak, dan geldt dit als annulering op de installatiedag en is artikel 10.2 sub d van toepassing.

6. Extra kosten

6.1 De volgende items zijn niet inbegrepen in de standaardprijs en worden door de klant geleverd of afzonderlijk in rekening gebracht: stucwerk bestaande wanden, televisie, bekabeling, muurbeugel, soundbar en schilderwerkzaamheden.

6.2 Cinewallcenter B.V. kan de benodigde muurbeugel leveren; de kosten zijn afhankelijk van het type en de grootte van de televisie en bedragen de actuele verkoopprijs van de betreffende muurbeugel bij MediaMarkt plus €50 voor inkoop en levering.

6.3 Reiskosten zijn inbegrepen in het offertebedrag, tenzij anders vermeld in de offerte.

7. Meerwerk

7.1 Meerwerk wordt vooraf bepaald op basis van de door de klant aangeleverde foto's, maten en informatie over de wand en de daarin aanwezige leidingen en constructies. De klant is verplicht deze informatie volledig en juist aan te leveren vóór het uitbrengen van de offerte. Meerwerk wordt in de offerte opgenomen en alleen uitgevoerd na schriftelijk akkoord van de klant (e-mail of WhatsApp is voldoende).

7.2 Cinewallcenter B.V. verlegt geen gas-, water-, verwarmings- of elektriciteitsleidingen. De stroomvoorziening van de cinewall wordt aangesloten op en verlengd vanaf een bestaand stopcontact. Leidingen die de installatie in de weg zitten, laat de klant vóór de installatiedatum voor eigen rekening door een eigen installateur verleggen.

7.3 Blijkt op de installatiedag dat de situatie afwijkt van de door de klant opgegeven informatie, dan beoordeelt Cinewallcenter B.V. ter plaatse of de installatie nog verantwoord kan worden uitgevoerd. Wordt de installatie op verzoek van de klant in de afwijkende situatie toch uitgevoerd, dan gebeurt dit voor risico van de klant: Cinewallcenter B.V. geeft dan geen garantie op de onderdelen die door de afwijking worden beïnvloed en eventuele extra werkzaamheden worden als meerwerk in rekening gebracht. Kan de installatie niet verantwoord worden uitgevoerd, dan wordt deze uitgesteld, geldt artikel 5.6 en wordt de offerte aangepast aan de werkelijke situatie voordat een nieuwe datum wordt ingepland.

8. Garantie en klachtenregeling

8.1 Cinewallcenter B.V. verleent standaard 2 jaar garantie op de constructie van de cinewall en 2 jaar garantie op de meegeleverde sfeerhaard, gerekend vanaf de datum van oplevering. De garantie op de sfeerhaard omvat kosteloze reparatie of vervanging door een gelijkwaardig model, inclusief plaatsing. De garantie op de constructie omvat constructieve gebreken, loslatend of scheurend stucwerk en gebreken aan de door Cinewallcenter B.V. aangelegde elektrische aansluitingen, bij normaal gebruik. Deze garantie geldt onverminderd de wettelijke rechten van de consument, waaronder het recht op een deugdelijk product (conformiteit).

8.2 Garantie vervalt indien er sprake is van normale slijtage, verkeerd gebruik, schade door derden of externe factoren, of wijzigingen aan de cinewall of de elektrische installatie door de klant of derden.

8.3 Klachten over de geleverde producten of diensten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld, bij voorkeur per e-mail met foto's. Cinewallcenter B.V. reageert binnen 5 werkdagen en streeft ernaar gegronde klachten binnen 10 werkdagen op te lossen.

8.4 Indien een klacht gegrond is, zal Cinewallcenter B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden voor de klant.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Cinewallcenter B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door gebruik van het product in strijd met de verstrekte instructies of de gebruiksaanwijzing van de sfeerhaard.

9.2 De aansprakelijkheid van Cinewallcenter B.V. is in ieder geval beperkt tot maximaal het factuurbedrag exclusief btw van de betreffende levering of dienst, dan wel tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Cinewallcenter B.V. of haar onderaannemer in het betreffende geval uitkeert, indien dat hoger is.

9.3 De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Cinewallcenter B.V. of haar leidinggevenden, en niet voor schade door dood of letsel. Tegenover consumenten gelden deze beperkingen alleen voor zover de wet dit toestaat.

9.4 Cinewallcenter B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde inkomsten of schade door vertraging, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

10. Annulering en wijziging

10.1 Annulering van een bestelling of afspraak dient schriftelijk te gebeuren (e-mail of WhatsApp is voldoende).

10.2 Bij annulering door de klant is de klant op grond van artikel 7:764 BW de overeengekomen prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Cinewallcenter B.V. uit de annulering voortvloeien. Cinewallcenter B.V. stelt de vergoeding als volgt vast, berekend over het totaalbedrag van de offerte:

a. annulering meer dan 14 dagen vóór de geplande installatiedatum: de daadwerkelijk gemaakte kosten, zoals reeds bestelde of op maat gemaakte materialen en de sfeerhaard, met een maximum van de aanbetaling (30%);

b. annulering 14 tot en met 8 dagen vóór de geplande installatiedatum: 15% van het totaalbedrag, of de gemaakte kosten onder a indien deze hoger zijn;

c. annulering 7 tot en met 3 dagen vóór de geplande installatiedatum: 30% van het totaalbedrag;

d. annulering minder dan 3 dagen vóór of op de geplande installatiedatum, of indien niemand aanwezig is op het afleveradres: 50% van het totaalbedrag.

De vergoeding wordt verrekend met de aanbetaling. Het meerdere van de aanbetaling wordt binnen 14 dagen terugbetaald; is de vergoeding hoger dan de aanbetaling, dan wordt het verschil gefactureerd met een betalingstermijn van 14 dagen. De klant kan aantonen dat de werkelijke schade lager is; Cinewallcenter B.V. kan aantonen dat deze hoger is.

10.3 Wijzigingen in de bestelling kunnen extra kosten met zich meebrengen en dienen tijdig aan Cinewallcenter B.V. te worden doorgegeven. Wijzigingen binnen 7 dagen vóór de installatiedatum zijn alleen mogelijk indien de planning en materialen dit toelaten.

11. Herroepingsrecht

11.1 Een cinewall wordt op maat gemaakt volgens de specificaties en maten van de klant. Voor overeenkomsten die op afstand of buiten de verkoopruimte worden gesloten, is het wettelijke herroepingsrecht (14 dagen bedenktijd) daarom uitgesloten op grond van artikel 6:230p sub f BW. De klant wordt hierop vóór het sluiten van de overeenkomst gewezen in de offerte.

11.2 Voor losse producten die niet op maat worden gemaakt en op afstand worden gekocht, zoals een losse sfeerhaard of muurbeugel zonder installatie, geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen wel.

12. Overmacht

12.1 Cinewallcenter B.V. is niet gehouden enige verplichting na te komen indien verhinderd door overmacht.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Cinewallcenter B.V. onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, waaronder ziekte van de installateur, uitval van leveranciers, extreme weersomstandigheden en overheidsmaatregelen. In geval van overmacht heeft Cinewallcenter B.V. het recht de leveringstermijn te verlengen zonder aansprakelijk te zijn voor schade. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden; reeds betaalde bedragen voor nog niet geleverde prestaties worden terugbetaald.

13. Intellectueel eigendom

13.1 Alle door Cinewallcenter B.V. verstrekte ontwerpen, tekeningen, modellen en dergelijke blijven eigendom van Cinewallcenter B.V. en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of gebruikt.

13.2 Cinewallcenter B.V. mag foto's van de geplaatste cinewall gebruiken voor haar portfolio, website en social media, mits daarop geen personen en geen herkenbare adresgegevens zichtbaar zijn. De klant kan hiertegen vóór of bij oplevering bezwaar maken; Cinewallcenter B.V. gebruikt de foto's dan niet.

14. Verplichtingen klant

14.1 De klant dient alle informatie en goedkeuringen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden tijdig te verstrekken, waaronder toestemming van de verhuurder of vereniging van eigenaars indien vereist.

14.2 De klant dient ervoor te zorgen dat de locatie waar de cinewall wordt geïnstalleerd vrij toegankelijk is en voldoet aan de voorwaarden voor een veilige en efficiënte installatie, inclusief een werkende stroomaansluiting en parkeergelegenheid of ontheffing voor het laden en lossen.

14.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor het vooraf, schriftelijk en volledig doorgeven van de aanwezigheid van gas-, water-, verwarmings- en elektriciteitsleidingen, alsmede andere verborgen constructies of installaties in de wand waar de cinewall tegenaan geplaatst wordt alsmede de beide zijwanden.

14.4 Cinewallcenter B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat doordat deze informatie onjuist, onvolledig of niet tijdig is doorgegeven. Eventuele gevolgschade, reparatiekosten of extra werkzaamheden komen volledig voor rekening van de klant.

14.5 Door akkoord te gaan met de offerte verklaart de klant dat de betreffende wand voldoende draagkracht heeft om de televisie, muurbeugel en eventuele aanvullende apparatuur veilig te kunnen dragen. Indien tijdens montage blijkt dat de wand niet geschikt is, is Cinewallcenter B.V. niet aansprakelijk voor schade of extra kosten; benodigde verstevigingswerkzaamheden of alternatieve oplossingen worden als meerwerk conform artikel 7 aangeboden en afzonderlijk gefactureerd.

15. Privacybeleid

15.1 Cinewallcenter B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie het privacybeleid op onze website voor meer informatie.

16. Opschorting en ontbinding

16.1 Cinewallcenter B.V. is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, na de klant schriftelijk in gebreke te hebben gesteld en een redelijke termijn voor nakoming te hebben gegeven, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Cinewallcenter B.V. partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag. Is de klant een consument, dan is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd.

17.3 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat het aan de rechter wordt voorgelegd.

Contactgegevens

Cinewallcenter B.V.
Regulusweg 11
2516 AC ’s-Gravenhage
KVK: 98407457
BTW: NL868480344B01
IBAN: NL34INGB0112690807
SWIFT: INGBNL2A
E-mail: info@cinewallcenter.nl
Telefoon: +31 6 10582395
Versie: oktober 2026